

令和7年度北海道外国人材活躍促進事業  
「外国人材採用・定着 セミナー&座談会」

# 北海道への高度外国人材の定着と ジェトロの取組

独立行政法人 日本貿易振興機構（ジェトロ）  
北海道貿易情報センター 係長 降旗正志

# 日本貿易振興機構（ジェトロ）とは？

- ジェトロの目的
- 経済産業省所管の独立行政法人
  - 日本企業の**海外展開支援**（輸出・輸入・海外進出など）
  - 外国企業の**対日投資支援**（国内への法人設立・工場進出など）
  - **高度外国人材**（技術・人文知識・国際業務の在留資格）の活躍支援など

- ジェトロの組織
- 東京本部、全都道府県に事務所を設置
  - 北海道は**札幌**に貿易情報センターを設置、**旭川・函館**に相談窓口
  - **海外 56カ国 76事務所を設置**（海外の政治経済、市場に関する情報収集など）

## ジェトロの国内外ネットワーク



## ジェトロの4本柱

### 1. イノベーションの創出

対日直接投資や国際協業連携、スタートアップの海外展開支援、**高度外国人材の活躍推進等を通じ、イノベーションの創出を支援**

### 2. 農林水産物・食品の輸出支援

### 3. 日本企業の海外展開支援

### 4. 情報提供・研究など

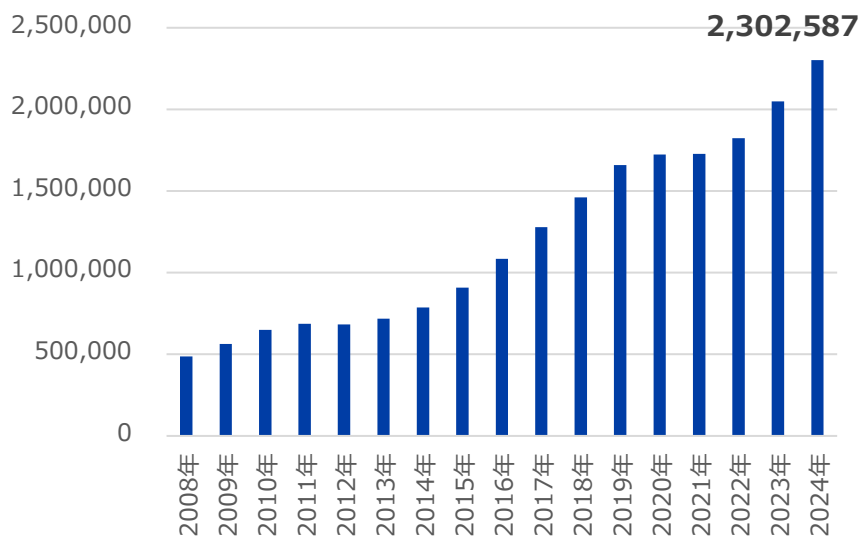
調査や研究を通じ、我が国企業の活動や通商政策等に貢献

# データで見る日本で働く外国人

- 24年末時点の、日本に在留する外国人数は約377万人（25年3月出入国在留管理庁発表）
- 24年10月時点の外国人労働者数は、前年比12.4%増(約25万人増)で230万人を突破（25年1月厚労省発表）
- 「専門的・技術的分野」が「身分に基づく在留資格」を上回り、初めて首位となった

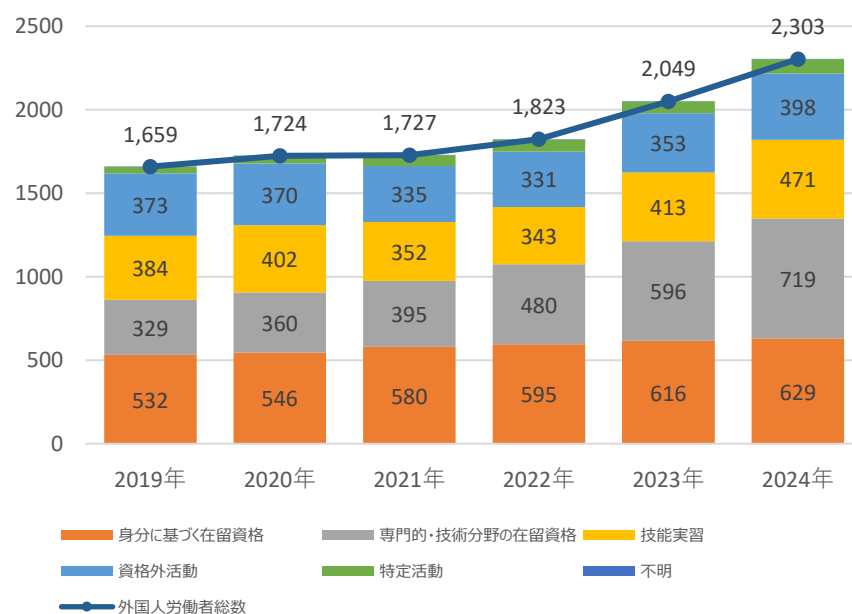
## 外国人労働者数

24年10月時点で230万人を突破



(出所) 棒グラフ：厚生労働省「外国人雇用状況」の届出状況まとめをもとにジェトロ作成

## 在留資格別外国人労働者数の推移

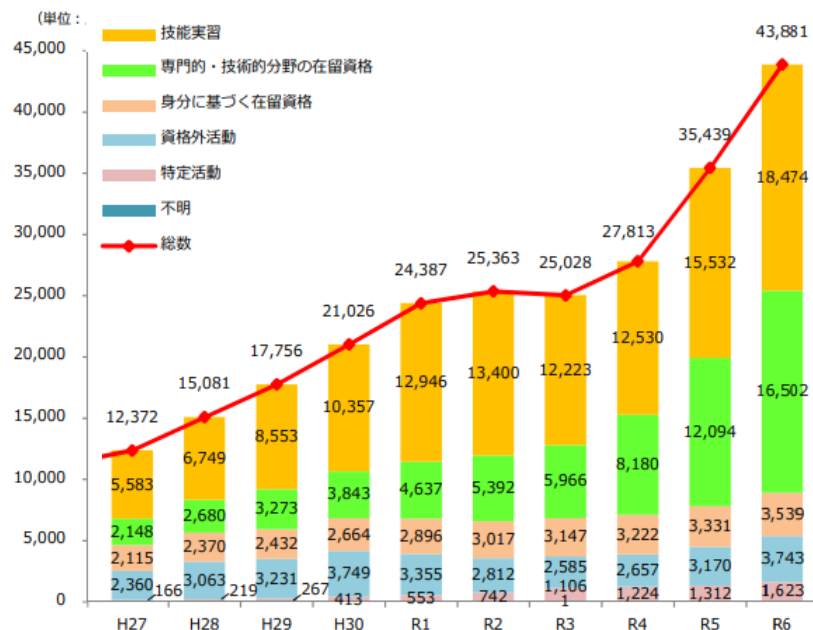


(出所) 棒グラフ：厚生労働省「外国人雇用状況」の届出状況まとめをもとにジェトロ作成

# データで見る日本で働く外国人（北海道）

- 令和6年10月時点で、北海道に在留する外国人労働者数は**43,881人（全国13位）**。
- 令和6年10月時点で、外国人労働者数は前年比23.8%増(8,442人増)で、外国人を雇用する事業所数も13.0%増えて7,802カ所（全国11位）。
- 国籍別では、ベトナム（13,104人）、インドネシア（7,546人）、中国（5,887人）、ミャンマー（4,208人）、フィリピン（2,710人）となった。

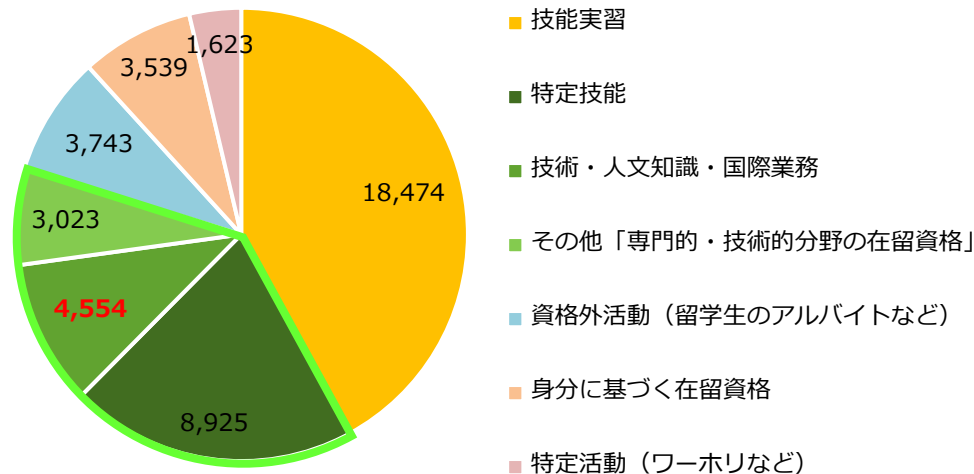
## 在留資格別の外国人労働者の推移



(出所) 棒グラフ：厚生労働省「外国人雇用状況」の届出状況

## 外国人労働者の在留資格内訳（詳細）

- 「技能実習」や「特定技能」の割合が高いこと、
- 「技人国」が道央に集中していることが特徴



(出所) 北海道労働局「外国人雇用状況の届出状況（令和6年10月末時点）」をもとにジェトロ作成

# 日本で働くための在留資格

- 日本で就労するためには、特定の在留資格が必要であり、在留資格に応じて労働範囲・要件が厳密に決まっている。
- 高度外国人材は、在留資格「**技術・人文知識・国際業務**」「**高度専門職**」を主に想定

	技能実習生	特定技能1号	技術・人文知識・国際業務 (高度外国人材)
日本語能力	入国前後の研修のみが多い	元実習生又は試験合格者の為、 実習生よりレベルが高い	比較的レベルの高いものが多いが 職種による
スキルイメージ	あくまで実習の為、技能 のレベルはほぼ初心者	一定のスキルや経験を持っている	より専門的な業務に特化
在留期間	3～5年	最長通算5年	1年・3年・最長5年（ <b>更新可</b> ）
職種	<b>91職種168作業</b> (2025年3月7日時点)	16分野	大学の専攻と一致する業務 外国人ならではの業務
転職	<b>不可</b>	<b>同一職種なら可</b>	在留資格に即していれば可
現場での 活動／作業	可	可	<b>不可</b>
監理団体	必須	不要 ※登録支援機関に委託可能	不要
就業場所	実習計画内の場所のみ	同一の会社であれば別工場 での作業も可能	在留資格に即していれば制限され ない
採用までの 工数	技人国と比較して <b>工数多い</b>	技人国と比較してやや工数多 い	他2つと比較して工数は少ない

# 在留資格「技術・人文知識・国際業務」

- 在留資格「技術・人文知識・国際業務」のできる業務の主な例は以下の通り

職種	業務例	業種例
エンジニア	<ul style="list-style-type: none"><li>・生産管理者／品質管理者</li><li>・CADオペレーター</li><li>・システムエンジニア</li><li>・建設施工管理者</li></ul>	製造系・IT系・建設系などで活躍
通訳・翻訳	<ul style="list-style-type: none"><li>・ソーシャルメディア管理</li><li>・ECサイトの管理と対応</li><li>・インバウンド向け対応</li></ul>	多くの業種で活躍
営業・企画	<ul style="list-style-type: none"><li>・海外販路の拡大</li><li>・外国人向けの製品企画、開発</li><li>・海外との窓口業務</li></ul>	多くの業種で活躍
マネージャー	<ul style="list-style-type: none"><li>・技能実習生の管理</li><li>・留学生アルバイトの管理</li><li>・現地法人とのブリッジ社員</li></ul>	外国人を受け入れている業種 海外と関わりのある業種

# 取組①：高度外国人材活躍推進ポータル



- 高度外国人材に関わる様々な情報を集約したポータルサイトを開設（日・英）
- 高度外国人材の採用を目指す日本企業向け、また日本で働きたい外国人材向けに各種情報を発信



## お知らせ

2024年1月30日	厚生労働省
2024年1月9日	JETRO
2023年12月26日	JETRO
2023年12月12日	厚生労働省
2023年11月8日	JETRO

## 企業の方に for Companies

### ステップ別アプローチ

- Step.1 高度外国人材とは >
- Step.2 採用活動 >
- Step.3 採用前後の手続き >
- Step.4 活躍に向けての工夫 >

### なぜ高度外国人材か



(15分12秒)

・ステップ別にみる

## 日本で働きたい方に for Individuals

### ステップ別アプローチ

- Step.1 日本で学ぶ・働く >
- Step.2 就職先を探す >
- Step.3 必要な手続き >
- Step.4 働き始めたら >

### 日本で働こう！



(16分38秒)

・ステップ別にみる



Work in Japan!  
-Starter's Guide-

Watch Movies



Enhance Your Career in Japan.

Watch Movies

## For Highly-skilled Professionals

- Step.1 Study & Work in Japan >
- Step.2 Career Search >
- Step.3 Required Procedures >
- Step.4 After Employment >



## Event Calendar

List of Events

2023	JETRO	JETRO ONLINE CAREER FAIR 2023 Winter will be held on February 6th and 7th
2022	JETRO	JETRO ONLINE JOB FAIR 2022 FALL will be held from November 14th to 18th



# 取組②：高度外国人材関心企業情報（OFPリスト）



- 自社情報を登録可能なデータベース。OFPリストに企業情報を掲載することで、御社の取り組みを日本にいる留学生から海外の外国人材まで、世界に発信することが可能。
- JETROで審査・確認の上でポータルサイト上に掲載。2025年1月時点で、日本語（355社）と英語（272社）を国内外に向け発信。北海道からは8社が登録。

### 高度外国人材の採用に関心を持つ日本企業を検索できます

絞り込み解除

ポイント ☐ 採用希望あり ☐ インターン制度あり ☐ 英語のみでの対応可能

求める専門性 ☐ 文系（語学） ☐ 文系（営業・マーケティング） ☐ 文系（貿易・業務） ☐ 文系（経営）  
☐ 理系（技術・営業） ☐ 理系（エンジニア） ☐ 理系（研究開発） ☐ その他

高度外国人材に期待する役割 ☐ 海外進出等における外国企業との橋渡し役（ブリッジ人材） ☐ 外国人の視点によるイノベーションや企画立案  
☐ 特定の専門知識を活かした国内事業の運営や研究開発 ☐ 経営への参画 ☐ 日本  
☐ 海外拠点のマネジメント ☐ その他

所在地

会社名

関心国・地域 エリア  国（地域）

業種 大分類  小分類

ソート順 ☐ 会社名昇順 ☐ 会社名降順

検索する

### 企業一覧

全476件中11件が該当しました。そのうち1～11件目を表示しています

会社名	採用希望	インターン	英語対応	求める人材	業種
北海道インノベーション	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	英語	IT・情報

### JETRO 株式会社ジェトロ

日本企業・全世界で、グローバルビジネスを拓ける企業を

高度外国人材に期待する役割

- ・ 海外進出等における外国企業との橋渡し役（ブリッジ人材）
- ・ 外国人の視点によるイノベーションや企画立案
- ・ 特定の専門知識を活かした国内事業の運営や研究開発
- ・ 経営への参画
- ・ 日本
- ・ 海外拠点のマネジメント
- ・ その他

求める専門性

- ・ 文系（語学）
- ・ 文系（営業・マーケティング）
- ・ 理系（技術・営業）
- ・ 理系（エンジニア）
- ・ 理系（研究開発）
- ・ その他

所在地

〒107-0006  
東京都港区赤坂1-12-10  
03-3502-4040

高度外国人材に期待する役割

- ・ 海外進出等における外国企業との橋渡し役（ブリッジ人材）
- ・ 外国人の視点によるイノベーションや企画立案
- ・ 特定の専門知識を活かした国内事業の運営や研究開発
- ・ 経営への参画
- ・ 日本
- ・ 海外拠点のマネジメント
- ・ その他

求める専門性

- ・ 文系（語学）
- ・ 文系（営業・マーケティング）
- ・ 理系（技術・営業）
- ・ 理系（エンジニア）
- ・ 理系（研究開発）
- ・ その他

所在地

〒107-0006  
東京都港区赤坂1-12-10  
03-3502-4040

### 活用事例掲載中！

高度外国人材に期待する役割

- ・ 海外進出等における外国企業との橋渡し役（ブリッジ人材）
- ・ 外国人の視点によるイノベーションや企画立案
- ・ 特定の専門知識を活かした国内事業の運営や研究開発
- ・ 経営への参画
- ・ 日本
- ・ 海外拠点のマネジメント
- ・ その他

求める専門性

- ・ 文系（語学）
- ・ 文系（営業・マーケティング）
- ・ 理系（技術・営業）
- ・ 理系（エンジニア）
- ・ 理系（研究開発）
- ・ その他

所在地

〒107-0006  
東京都港区赤坂1-12-10  
03-3502-4040

## 掲載可能な内容

- ・ 企業名、所在地、お問い合わせ先など
- ・ 自社のPR文
- ・ どんな高度外国人材を求めているか
- ・ 高度外国人材の採用希望の有無
- ・ 高度外国人材の採用実績
- ・ インターンシップ受け入れの可否
- ・ 英語での対応の可否…etc



ご質問・利用申込は、JETRO北海道窓口へ

詳細 <https://www.jetro.go.jp/hrportal/company/>



# 取組③：高度外国人材活躍推進コーディネーターによる伴走型支援

- コーディネーター（専門相談員）による伴走型支援を提供
- 採用戦略の策定から入社、育成定着まで、企業様の状況に合わせて最大3年間サポート



## Step1 採用戦略

- 高度外国人材を採用したいけど何から始めてよいかわからない
- 採用に向けてどんな準備をしたらよいかかわからない

## Step2 採用活動

- 採用したい外国人材とはどこで出会える？
- HPやSNSなど、どうすれば自社の魅力が外国人に伝わる？
- 面接ではどんなところを意識すればいいか？

## Step3 受入準備

- 内定を出したいけど在留資格手続はどうするのか？
- 社内の受け入れ体制が不安
- 手続きに漏れがないか不安

## Step4 育成定着

- 受入企業内での支援
- 外国人材とのコミュニケーションが微妙、日本語教育など
- 外国人材の人事評価やキャリアパスを考えたい

➤ 最大3年間、伴走型支援でご支援。もちろん無料！

# 取組③：高度外国人材活躍推進コーディネーターによる伴走型支援（つづき）

- 伴走型支援では、8つの支援メニューを提供
- コーディネーターが企業様のニーズに合わせ、定期的に面談、情報提供

## I. 高度外国人材活躍推進コーディネーターによる伴走型支援



高度外国人材活躍推進コーディネーターが、採用戦略から育成定着まで一貫して支援します

## II. 外国人採用に精通した専門家によるコンサルテーション

「採用」、「労務管理」、「異文化コミュニケーション」、「キャリアパス」等、多様なテーマについて、行政書士や社労士、弁護士、キャリアコンサルタントなどの専門家に相談できます



## III. ジョブフェア（合同企業説明会）への参加

JETRO主催のオンライン合同企業説明会への登壇枠を優先提供し、事前準備・開催後フォローまでサポートします



## IV. セミナー・育成定着講習会

外国人材の採用や受入れ準備、定着実務に関する講習会・セミナーにご参加いただけます



# 取組③：高度外国人材活躍推進コーディネーター による伴走型支援（つづき）

## V. 企業交流会



高度外国人材採用に取り組む企業様同士の交流会にご参加いただけます



## VI. 外国人社員向け講習会・交流会

貴社で採用した外国人社員（内定者含む）を対象とした講習会、交流会にご参加いただけます



## VII. Eラーニング（OFPオンライン講座）



外国人社員の活躍推進に関わるオンライン講座（Eラーニング）をご受講可能

## VIII. ジェトロ・ウェブサイトでの情報発信

ジェトロ高度外国人材活躍推進ポータルサイトのOFPリスト（高度外国人材関心企業情報）にて貴社の情報を世界に発信します（日・英）



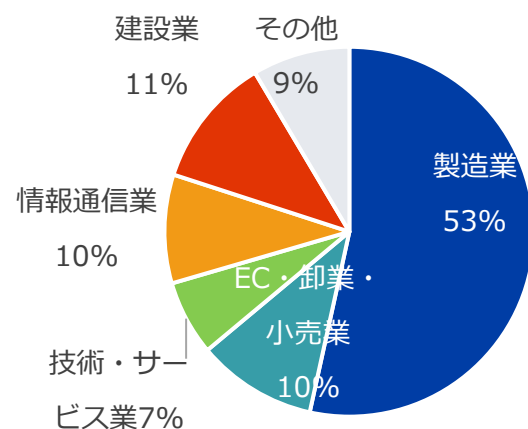
## 取組③：高度外国人材活躍推進コーディネーターによる伴走型支援（つづき）（全国の動向）

- 2024年度は全国13名の専門相談員が305社を支援（新規：165社、継続：140社）
- 53%が製造業、53%が従業員100名以下 資本金5億円以下の中小・中堅企業が9割以上

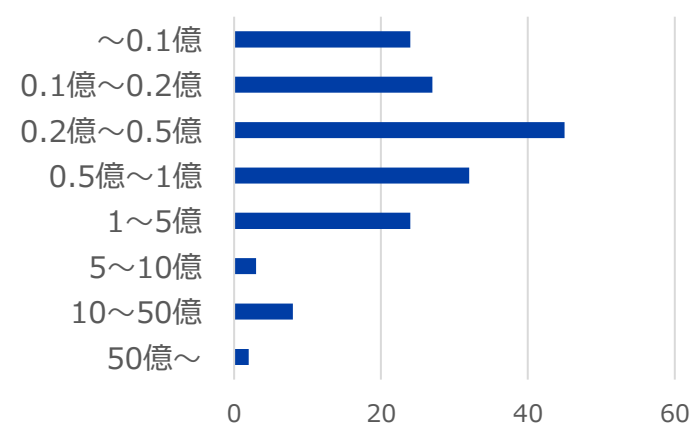
### ➤ 支援企業全国分布

北海道	10	関西	81
東北	20	中国	17
関東	67	四国	24
甲信越 北陸	33	九州・ 沖縄	26
東海	27	合計	305

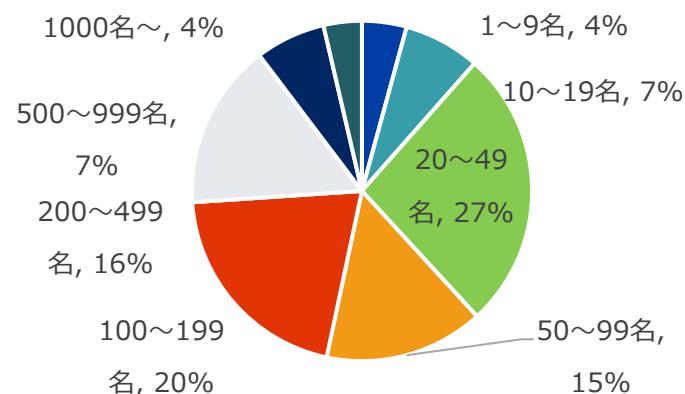
### ➤ 業種分類



### ➤ 資本金



### ➤ 従業員数



### 支援企業の採用実績

**131社435名**

### 支援企業の内定実績

**113社438名**

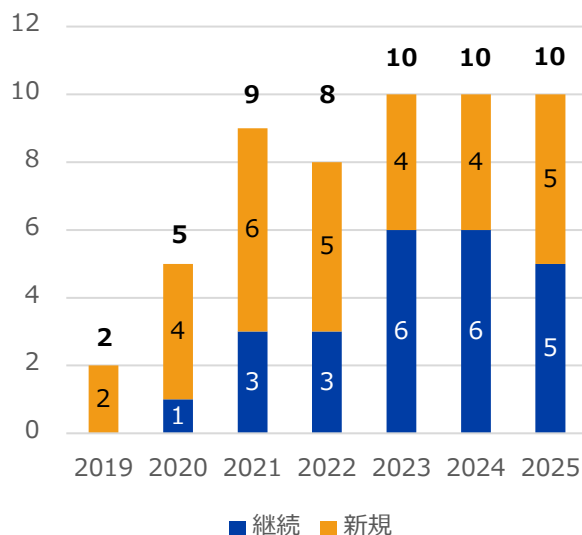
### 総合的なお役立ち度

**96%**が支援に満足（利用企業アンケートより）

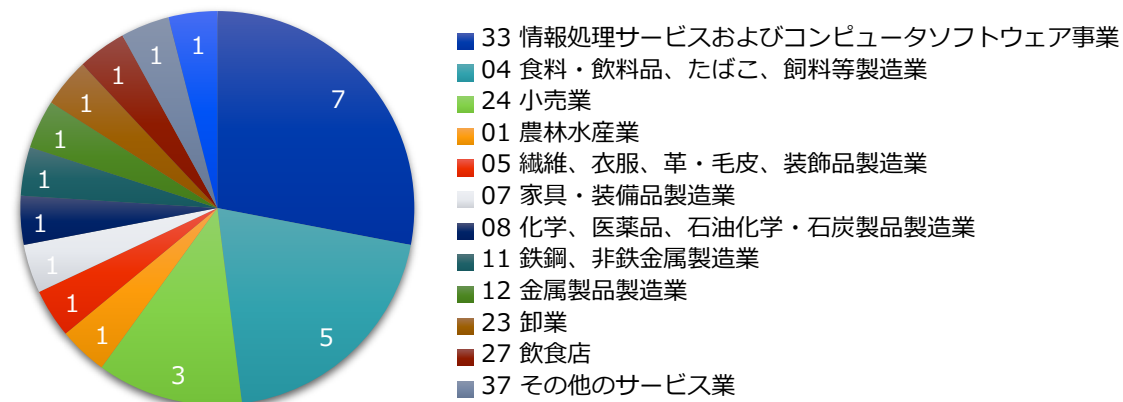
## 取組③：高度外国人材活躍推進コーディネーターによる伴走型支援（つづき）（北海道の動向）

- 北海道では、2019年度より7年間で延べ54社を支援（継続含む）、合計30社をご支援
- 目的としては「海外営業力・マーケティングの強化」が多数
- 優秀であれば外国人でも日本人でも変わらないと話す企業も増加傾向

支援企業数の推移（2025年度含む）



支援企業数の内訳（業種別）-2024年度まで



### 昨年度支援企業様の声（例）

- 「外国人材の採用により、新たな仕事に取り組めるようになった」
- 「求める人材像に合致する外国人材を営業職として採用することができた」
- 「外国人材の採用チャンネルが増えた」

# 入門編（トライアル）のご案内： 高度外国人材活躍推進コーディネーターによる伴走型支援

- 高度外国人材の採用に関心はあるが、情報不足や社内の合意形成の課題からまだ具体的な採用活動に踏み切れていない企業に向けた新サービス。
- 高度外国人材に関する情報収集や社内での環境作りを支援。



そんな企業の皆様は、**入門編**をご利用ください

定員

**40**社（定員に達し次第締め切ります）

お申し込み方法

WEBページのお申し込みフォームより、オンライン登録いただきます。  
<https://www.jetro.go.jp/services/nyumonhen.html>

審査について

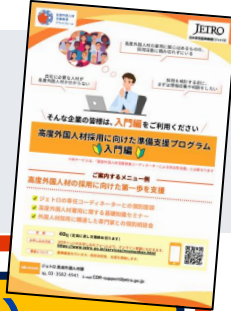
書類審査を行います。採択決定後、支援を開始します。





# 入門編（トライアル）のご案内： 高度外国人材活躍推進コーディネーターによる伴走型支援

- 既存の伴走型事業：採用戦略の策定から採用活動、入社、育成定着まで支援
- 入門編：既存の伴走型事業で支援できなかった「高度外国人材への関心段階」から支援可能。



## Step 0 高度外国人材への関心段階（なぜ高度外国人材かを検討）

- ・ 高度外国人材に関心はあるものの、採用活動に取り組むか迷っている
- ・ 自社が求める人材が高度外国人材か分からない
- ・ 社内の合意形成ができていない

Step1  
採用戦略

Step2  
採用活動

Step3  
受入準備

Step4  
育成定着

入門編の支援フェーズ

# 入門編（トライアル）のご案内： 高度外国人材活躍推進コーディネーターによる伴走型支援

- 専任コーディネーターとの個別面談を中心として、高度外国人材に関する基礎知識をインプットする機会を提供
- 専門家との個別相談会を通じて、個社の抱える課題に対してより専門的な角度からアドバイスをもらうことも可能

## 入門編での提供メニュー

### ● ジェトロの専任コーディネーターとの個別面談

外国人材の活躍推進に精通したジェトロの専任コーディネーターが、採用に関する基礎知識の提供や、皆様が抱えるお悩みに対して、オンライン面談を通じてサポートします。



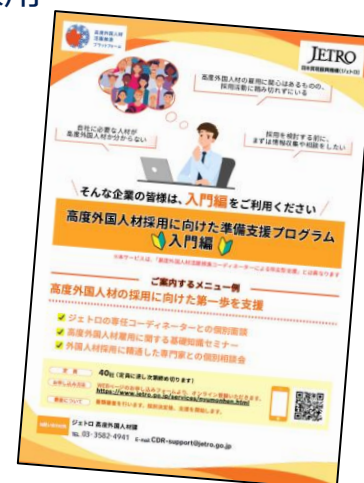
### ● 高度外国人材雇用に関する基礎知識セミナー

「そもそもなぜ高度外国人材を採用するのか？」という基礎的な視点から、在留資格の概要や採用戦略の構築に至るまで体系的に学ぶことができます

### ● 外国人材採用に精通した専門家との個別相談会

「在留資格」・「社会保険労務」・「採用戦略」分野の専門相談家にご相談いただけます。

※ジョブフェア（合同企業説明会）への参加、外国人社員向け講習会・交流会、育成定着講習会などは含まれません



## 北海道企業による例（株式会社カンディハウス）

- 業種：家具メーカー
- 背景：さらなる海外展開や販売力強化
- 達成できたこと：海外営業力の強化、「当たり前」「暗黙の了解」の問い直し
- 全従業員298人のうち、4人が高度外国人材（中国、フランス、台湾、インドネシア）
- 定着のポイント：柔軟な働き方、経営層とのコミュニケーションを大切にする



## 北海道企業による例（AWL株式会社）

- 業種：スタートアップ（小売店舗の課題解決、付加価値創出を実現するためのAI（人工知能）カメラソリューションを人材不足開発・提供）
- 背景：（特にITエンジニア）
- 達成できたこと：新たなサービスの開発、イノベティブな社風・文化
- 北海道大学や共同研究先の海外大学、インターンシップなどを通じ採用をし、今では全社員約60人のうち半分が外国籍のメンバー（約20カ国）。
- 定着のポイント：勤務時間の柔軟性、社内イベント





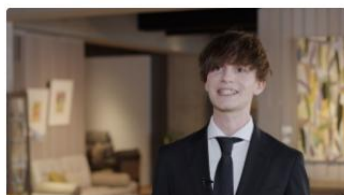
## 北海道企業による例（国稀酒造株式会社）

- 業種：酒蔵
- 背景：海外輸出に向けた体制強化
- 達成できたこと：海外営業力・広報の強化、輸出体制の強化
- 道内の日本語学校から台湾人2名を採用
- 定着のポイント：役割（広報、貿易実務）をはっきりさせること、コミュニケーションを大切にする



# Voice of Senpai - 高度外国人材の活躍事例-

- 実際に日本企業で就労し活躍している高度外国人材の方のインタビューシリーズ（動画＋記事）を掲載
- 外国人材が日本企業でどのように活躍しているのか、事例を紹介



## Voice of Senpai

自ら積極的にコミュニケーションをとることで、語学もキャリアも磨ける

株式会社カンディハウス：ホフマン・アクセル・ノエルさん

業種 メーカー・小売業

10歳のころから日本に憧れていたというホフマンさん。大学卒業後、日本語学校に通うかたわら経験したアルバイトで、日本語での接客スキルを磨いていったといいます。仕事に対する姿勢や、将来の夢について伺いました。

## 自己紹介をお願いします

北海道旭川市に本社がある家具メーカー、株式会社カンディハウスに入社して3年目です。10歳のときにテレビで日本のドキュメンタリーを見て以来、日本に興味を持ち続けていました。大学1年だった2016年、大学の交流プログラムで初来日した際に、北軽井沢のホテルで1か月間インターンを体験したことで、日本で働きたいと思うようになりました。

ホフマン・アクセル・ノエルさん

所属 株式会社カンディハウス

出身 フランス

業種 メーカー・小売業

## 日本で働くに至った経緯を教えてください

フランスでは、日本に関する本を読んだり、歴史を学んだり、留学や日本での暮らしを体験した方の記事をネットで読んだりして、知識を深めました。日本人の友達もネットで作り、日本の暮らしについて尋ねたりしていましたが、その頃は日本語が全くわからなかったため、英語でやりとりしていました。

そして、大学卒業後すぐに、1年間の語学留学で日本に来ました。ですので、日本語を学び始めたのは、日本に来てからになります。日本語力ゼロの状態からいきなり日本に来たことは、自分でも結構なチャレンジでしたが、日本に来て学んだほうが、より身につくと考えたのです。

# Voice of Senpai



## 株式会社カンディハウス ホフマンさん

#フランス #北海道 #東京  
#海外営業

ジェトロ Voice of Senpai



[こちらからアクセス](#)





# サクセスストーリー（企業の成功事例）

- 高度外国人材が活躍する企業の経営者・人事担当者、外国人社員ご本人のインタビュー
- 企業視点で採用・定着に役立つ内容、採用背景や採用活動の方法、定着のための取り組み等のほか、外国人社員の視点で感じるやりがいなどを紹介

高度外国人材活躍事例／北海道

CASE 01

外国人ならではの視点と持ち前のスキルで、世界中の人たちに銘酒「国稀」を届けたい。

COMPANY

## 国稀酒造株式会社



**企業概要**

- 企業名：国稀酒造株式会社
- 所在地：北海道札幌市東区南一条1丁目17番地
- 設立年：1882年
- 資本金：1,200万円
- 従業員数：40名
- うち高度外国人材2名（国籍内訳：台湾2名）
- 業種：製造業
- ホームページ：<https://www.kunimare.co.jp>

**事業内容**

明治15（1882）年より釀造で醸造業を営む。大正期に創業した代表銘柄「国稀」をはじめとする日本酒、泡盛を原料とした焼酎、リキュール、焼酎の製造から販売までを行う。10年前から輸出に力を入れている。

**企業担当者**



代表取締役社長  
林花織氏

**高度外国人材を受け入れた背景**

海外の販路が増えるにつれ、外国人材が必要になりました

日本酒の国内消費量は、残念ながら減少の一途を辿っています。そのため、10年ほど前からアジアを中心に輸出を始めました。まずは私一人で対応していたのですが、輸出先が増えるにつれ、それも難しくなってきました。そんなとき、取引銀行から高度外国人材の育成を働き、2020年に北海道大学大学院を修了した中国人を雇用しました。とても優秀で、2年間、頼もしい戦力として活躍してくれました。

**高度外国人材受け入れにあたっての取組内容**

ジェトロの外国人材活用支援パッケージを利用しました

中国人社員にとても助けられたので、また一様に海外の販路拡大に取り組んでくれる社員を雇いたいと考えました。そこで、ジェトロの「外国人材活用支援パッケージ（研修型支援）」に申し込んだんです。専門相談員との面談を重ねて、サポートを受けながら採用活動を行ったところ、うれしいことに1名の採用時に世界中から40名を超えるエントリーがありました。

**高度外国人材採用における課題**

高度外国人材の活躍を知る企業がまだ少ないのかもしれない

ジェトロの適切なサポートのおかげで、幸いにも、高度外国人材の採用に課題は感じませんでした。採用活動を進めるなか、社員たちの不安の声もありませんでした。もしかすると、弊社のある札幌市は海運と水産加工が盛んで、たくさんの子供が海外で働いているので、外国人には慣れているのかもしれない。最終選考には2名が残りました。ふたりとも人当たりが良く、対応力もあり、一緒に働きたい人材でしたが、採用は1名のつもりだったので、泣く泣く1名を諦めようとしたとき、ふたりの話からじつは夫婦だとわかりました。弊社で一緒に働けなくても、同じまちで働きたいと言うので、旭川市内の仕事を申し渡したところ、3週間後には夫婦揃って入社してくれました。知られていないのか、求人は見つかず。そこで、選り抜いてふたりとも弊社で採用したので。

高度外国人材活躍事例／東北

CASE 04

外国人留学生と外国人社員の視点をいかして、受け入れ前からメンタルケアまでサポートしている。

COMPANY

## 株式会社 Sola.com



**企業概要**

- 企業名：株式会社Sola.com
- 所在地：宮城県仙台市青葉区中央1-6-18  
山一仙台中央ビル8F
- 設立年：2003年
- 資本金：1,500万円
- 従業員数：36名
- うち高度外国人材6名（国籍内訳：台湾3名、香港1名、中国1名、マレーシア1名）
- 業種：情報サービス業
- ホームページ：<https://solanets.com/>

**事業内容**

「Human Centered Innovation」を企業理念の根幹に据え、システムエンジニアリングサービス、各種ソフトウェア開発、サイバーセキュリティコンサルティング、大人向けのプログラミング・情報処理の教育訓練を展開する。

**企業インタビュー**



サイバーセキュリティ部門長  
Hue Ven Yang 氏

**高度外国人材を受け入れたきっかけ・背景**

東北で働きたい留学生の中に高いスキルと知識を持つ人材がいた

当社の事業の柱の一つが「サイバーセキュリティ」です。その立ち上げに当たり、あらゆるサイバー攻撃からクライアントを守るため、プログラミングの深いスキルと機械学習・自然言語処理の深い知識を持つエンジニアを雇っていました。一方、外国人留学生の中には、東北地域で働きたいと考えてる人たちが一定数います。その中には、当社の求めるスキルや知識を持つ人材がいたのです。

**高度外国人材受け入れに当たっての取組内容**

ビザ申請やアパート手配から日本語研修までサポート体制を整備した

受け入れ前のサポート体制を整えました。来日する外国人が苦しまらなびずの申請やアパートの手配は、会社が行っています。日本で生活が落ち着くまでは、日本語のサポートも、入社後は、東北大学の日本語研修室による日本語研修も受けられます。

また、海外から来日する高度外国人材は、東京の空港まで出迎えに行きます。粗手は礼儀を尽くしたいという、社長のこだわりです。

**高度外国人材採用に当たっての課題と解決策**

面接のときと、給料も社風も開示して、会社をきちんと知ってもらった

採用の課題といえば、コミュニケーション不足によるトラブルです。たとえば、給料などの雇用条件、面接時には合意して、入社後給与を減らすなど、入社してから「話が違う」となることも。それは、語学力や読解力、理解力の問題ではなく、日本人と外国人の「常識」が異なるためかもしれません。日本人同士なら言葉にしくても分かる「常識」が、外国人には通じないこともあります。

その解決策は比較的シンプルで、話を聞いて誤解をしないと思っています。私は、仕事内容や給料はもちろん、社内の雰囲気や働き方など、オープンに話しています。あと、「あなたを採用したい理由」も説明します。面接される側というのは、「私の何に期待しているのだろう」と考えられる。面接を受けたころの自分が知りたかったことはすべて話すようにしています。

## 高度外国人材活躍地域コンソーシアム

## こちらからアクセス

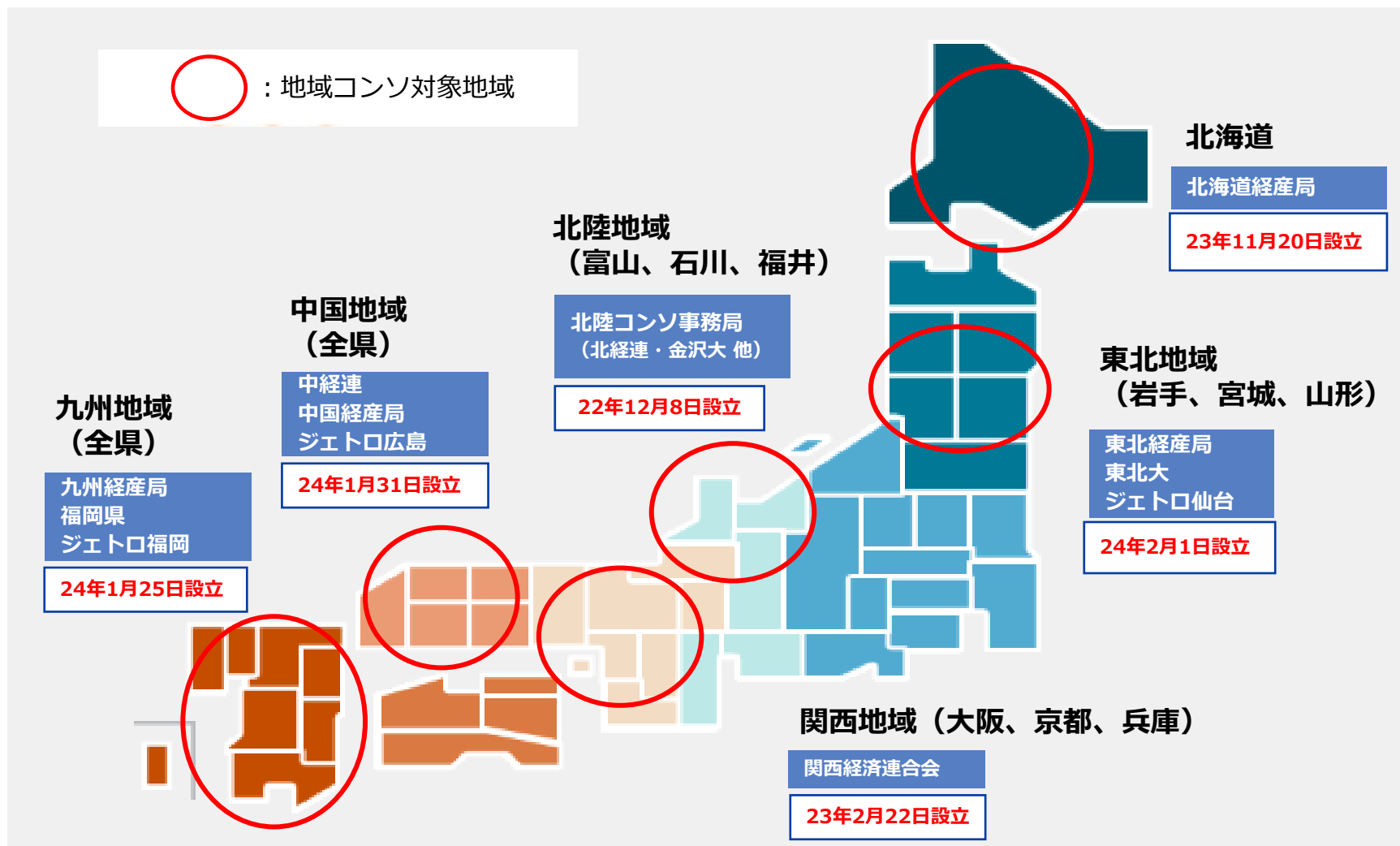


## ジェトロ 高度外国人材サクセスストーリー

## こちらからアクセス



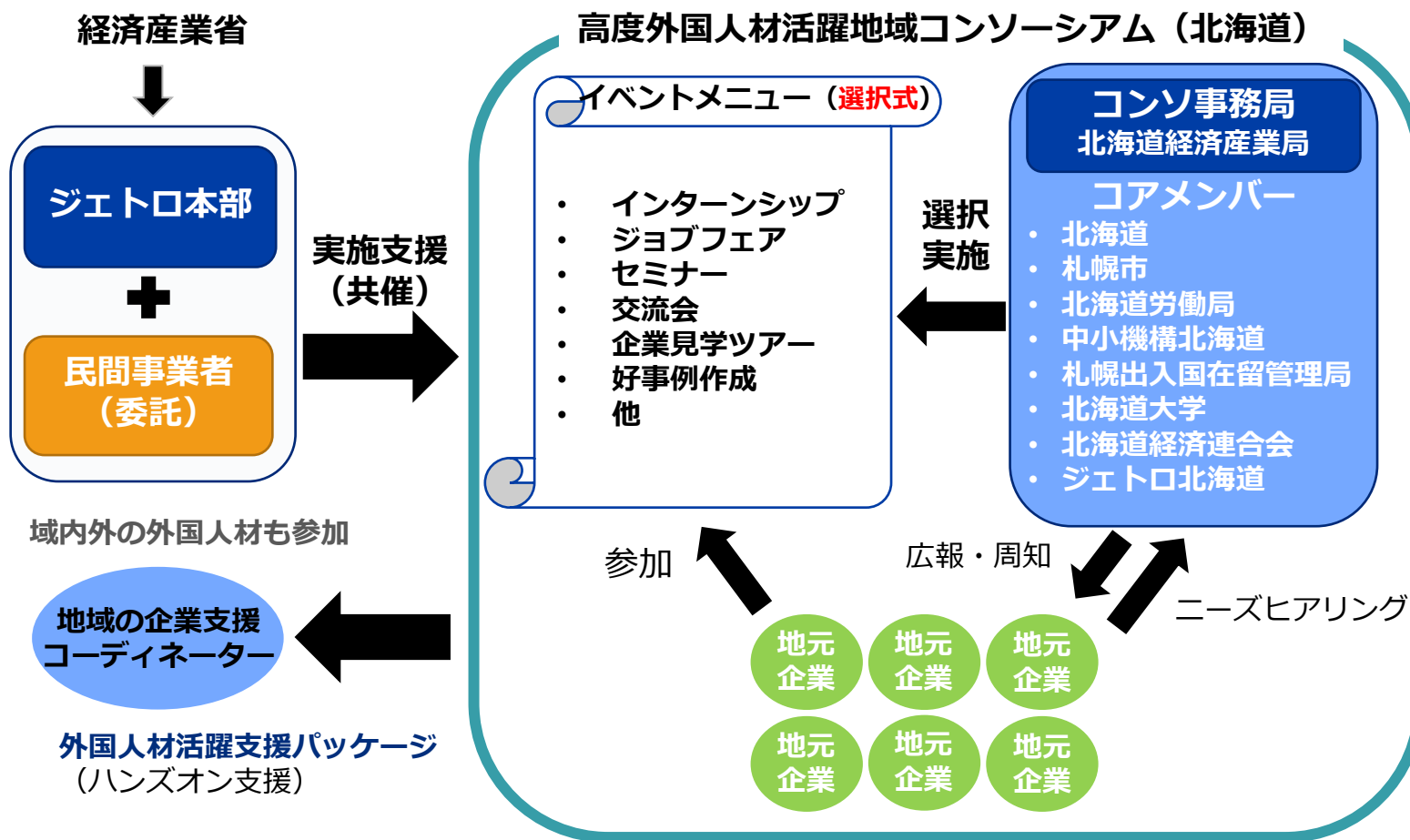
# 地域コンソーシアムの設置状況



リンク：高度外国人材活躍地域コンソーシアム（地域コンソ）

## 地域コンソーシアムの設置状況（北海道）

- 高度外国人材の活躍推進による地元企業の海外展開促進や地域経済の活性化を目指し、関係者（大学、経済団体、企業、金融機関、自治体等）間の連携強化を通じて、高度外国人材の採用と定着を促進
- 全国6地域で「高度外国人材活躍地域コンソーシアム」を立ち上げた（北海道は2023年11月に設置）



高度外国人材活用の「？」  
まずは、**ジェトロ**へ。

# JETRO

日本貿易振興機構(ジェトロ)



## お問い合わせ先

ジェトロ 北海道（担当：降旗、武藤）  
北海道札幌市中央区北1条西2丁目  
北海道経済センター9階  
TEL：011-261-7434  
（平日：9:00～12:00、13:00～17:00）  
E-mail：[SAP@jetro.go.jp](mailto:SAP@jetro.go.jp)

ジェトロ 高度外国人材活躍推進プラットフォーム事務局  
（知的資産部高度外国人材課内）  
東京都港区赤坂1-12-32 アーク森ビル6階  
TEL：03-3582-4941  
（平日：9:00～12:00、13:00～17:00）  
E-mail：[OpenforProfessionals@jetro.go.jp](mailto:OpenforProfessionals@jetro.go.jp)



YouTube動画で学ぼう！

